



STANDARDY OCHRONY OSÓB MAŁOLETNIICH W GABINECIE PSYCHOLOGICZNYM

Mikołaj Londo Coco Bystre Rozwiązania, ul. Krakowska 127/1, 50-428 Wrocław

NIP:8992972554, REGON: 526513130

1. Zasady bezpiecznych relacji między personelem a osobami małoletnimi

1.1. Kontakt z osobami małoletnimi: Wszystkie spotkania z osobami małoletnimi odbywają się tylko w obecności rodzica/opiekuna prawnego lub w pomieszczeniu, gdzie drzwi nie są zamknięte na klucz.

1.2. Szacunek i godność: Wszystkie interakcje z osobami małoletnimi muszą opierać się na szacunku i trosce o ich dobrostan emocjonalny.

1.3. Granice fizyczne: Psycholog pracujący z osobą małoletnią zobowiązuje się do unikania kontaktu fizycznego, który mógłby być interpretowany jako nieodpowiedni lub naruszający granice osobiste osoby małoletniej.

1.4. Urządzenia elektroniczne: Podczas spotkań osoby małoletnie mają dostęp do urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet tylko i wyłącznie ze wskazań diagnostycznych oraz pod kontrolą i w obecności psychologa.

2. Procedury interwencyjne w przypadku podejrzenia krzywdzenia osoby małoletniej

2.1. Identyfikacja i zgłaszanie: Jeśli psycholog zauważy lub otrzyma informację o potencjalnym krzywdzeniu osoby małoletniej, zobowiązuje się niezwłocznie zgłosić ten fakt odpowiednim organom, takim jak sąd opiekuńczy lub ośrodek pomocy społecznej.

2.2. Dokumentacja: Psycholog zobowiązuje się sporządzać szczegółowy raport z każdego zgłoszenia, zawierający datę, godzinę, opis sytuacji oraz podjęte kroki interwencyjne.

2.3. Nadzór i monitorowanie: Psycholog zobowiązuje się regularnie monitorować i nadzorować sytuację osoby małoletniej oraz działania podejmowane w odpowiedzi na jego zgłoszenie.

3. Procedury zgłaszania przestępstw i sytuacji kryzysowych

3.1. Zgłaszanie przestępstw: W przypadku podejrzenia przestępstwa na szkodę osoby małoletniej, psycholog zobowiązuje się niezwłocznie zgłosić ten fakt na policję oraz do sądu opiekuńczego.

3.2. Niebieska karta: W przypadku podejrzenia przemocy domowej, psycholog zobowiązuje się skontaktować z lokalnym ośrodkiem pomocy społecznej w celu wszczęcia procedury „Niebieskiej Karty”.

3.3. Pomoc medyczna: Jeżeli stan małoletniego wskazuje na zagrożenie jego zdrowia i życia psycholog wzywa pomoc medyczną (po wcześniejszym powiadomieniu rodziców lub opiekunów prawnych).

4. Przegląd i aktualizacja standardów

4.1. Regularne przeglądy: Mikołaj Londo Coco Bystre Rozwiązania z siedzibą we Wrocławiu, ul. Krakowska 127/1, 50-428 Wrocław zobowiązuje się dokonywać oceny wdrożonych standardów co najmniej raz na dwa lata. Wnioski z tej oceny będą należycie dokumentowane, w razie jakichkolwiek potrzeb, firma zobowiązuje się dokonywać niezbędnych zmian.

4.2. Ankiety/feedback: Psycholog zobowiązuje się regularnie pytać rodziców, opiekunów prawnych oraz małoletnich na temat obowiązujących standardów i na podstawie uzyskanych odpowiedzi, w razie konieczności wprowadzać poprawki.

5. Zakres kompetencji i szkolenia personelu

5.1. Szkolenie personelu: Wszyscy pracownicy w firmie Mikołaj Londo Coco Bystre Rozwiązania zostali przeszkoleni w zakresie obowiązujących standardów ochrony małoletnich oraz znają procedury interwencyjne.

5.2. Dokumentacja szkoleń: Firma Mikołaj Londo Coco Bystre Rozwiązania zobowiązuje się do prowadzenia rejestru przeprowadzonych szkoleń, zawierającego daty, listę uczestników oraz program szkolenia.

6. Zasady ochrony wizerunku i danych osobowych dzieci

6.1 Na terenie gabinetu nie wolno utrzymywać wizerunku małoletniego (tj. filmowanie, fotografowanie) bez pisemnej zgody opiekuna małoletniego.

6.2 Dane osobowe małoletniego podlegają ochronie na zasadach określonych w Ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych):

a) Psycholog / Pracownik ma obowiązek zachowania tajemnicy danych osobowych, które przetwarza oraz zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem;

b) Dane osobowe dziecka są udostępniane wyłącznie osobom i podmiotom uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów;

c) Psycholog / Pracownik jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych dziecka i udostępnienia tych danych w ramach zespołu interdyscyplinarnego;

d) Psycholog / Pracownik może wykorzystać informacje o małoletnim w celach szkoleniowych lub edukacyjnych wyłącznie z zachowaniem anonimowości dziecka oraz w sposób uniemożliwiający identyfikację małoletniego;

e) Psycholog / Pracownik, w wyjątkowych i uzasadnionych sytuacjach, może skontaktować się z opiekunem małoletniego i zapytać go o zgodę na podanie jego danych kontaktowych przedstawicielom innych instytucji np. sąd, szkoła. W przypadku wyrażenia zgody, psycholog / pracownik podaje przedstawicielowi instytucji dane kontaktowe do opiekuna małoletniego.

7. Transparentność i dostępność standardów

7.1. Publikacja standardów: Standardy są dostępne na stronie internetowej gabinetu <https://www.coco-coaching.pl/standardy-ochrona-osob-maloletnich> oraz w widocznym miejscu w gabinecie.

7.2. Informowanie: Firma Mikołaj Londo Coco Bystre Rozwiązania zapewnia rodzicom/opiekunom prawnym oraz osobom małoletnim łatwy dostęp do informacji na temat standardów ochrony oraz procedur zgłaszania incydentów.

Powyższe standardy zostały przyjęte i podpisane przez Mikołaja Londo, podpisany dokument znajduje się w siedzibie firmy i obowiązuje od 15.08.2024 r.